

Принято  
на педагогическом совете  
протокол №03 от 12 января 2018г



Положение 3.19.

Утверждено

приказом директора

№ 10 от «19» января 2018г

Джаватханова А К

## Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.

### Общие положения

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации», уставом образовательного Учреждения( ОУ).

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в образовательном Учреждении из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников образовательного Учреждения.

3. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

4. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ежегодно утверждается решением педагогического совета образовательного Учреждения на учебный год и оформляется приказом директора не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается приказом директора образовательного Учреждения.

5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом РФ “Об образовании”, Уставом и локальными актами образовательного Учреждения.

6. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за текущий семестр (текущую четверть), год, во время промежуточной аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия).

### 2. Права комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, учителя, классного руководителя (Приложение № 1).

Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.

Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

### 3. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

### 4. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организует председатель комиссии.

Председатель комиссии:

принимает заявления от участников образовательных отношений;

в течение трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса; информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю (Приложение № 2).

Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета.

Решение комиссии урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательном Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решение комиссии урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **5. Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

**Приложение №1** к Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (заявление).

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных

отношений школы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

учащегося \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_ (предмет).

Считаю, что учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

Число \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**Приложение №2** к Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

**Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросу об объективности выставления отметки за зачет по \_\_\_\_\_ (предмет) учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) учащегося \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей:

\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.), \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.),

\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ учащегося \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_, руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) за \_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_ (отметка).

Число \_\_\_\_\_

Подписи членов комиссии \_\_\_\_\_